

## Datenschutzinformation

### GELDWERTKARTE UND SAUNA-JAHRESKARTE WALDSEE-THERME

Sehr geehrter Gast der Waldsee-Therme,

im Rahmen Ihres Erwerbes der Geldwert- oder Sauna-Jahreskarte ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Da die Vorgänge nicht leicht zu überblicken sind, haben wir für Sie die nachfolgenden Informationen zusammengestellt.

#### Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von Daten ist aus Datenschutzgründen nur möglich, wenn eine gesetzliche Grundlage dies vorschreibt bzw. erlaubt oder Sie als Kunde hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Die Datenverarbeitung umfasst folgende Daten Ihrer Person: Name, Geburtsdatum, Anschrift, Geschlecht, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sollten Sie Ihre Karte verlieren, können wir diese sperren und Ihnen eine Ersatzkarte ausstellen.
- Sie erhalten Informationen über aktuelle Angebote.

#### Von wem erhalten wir Ihre Daten?

Die entsprechenden Daten erheben wir ausschließlich bei Ihnen selbst.

#### Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

Die an der Kundenbetreuung beteiligten Personen haben Zugriff auf Ihre Daten, wozu ausschließlich das Kassenspersonal zählt. Das Personal unterliegt einer Geheimhaltungspflicht.

Darüber hinaus kann das Softwareunternehmen Ticos Systems AG im Rahmen ihrer Supportdienstleistung Zugriff auf Ihre Daten erhalten. Der vertrauliche Umgang mit Ihren Daten wird gewährleistet!

#### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich aus Art. 6 b) der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

#### Wahrnehmung berechtigter Interessen der Städtischen Rehakliniken Bad Waldsee

Sofern die Städtischen Rehakliniken Bad Waldsee zur Durchsetzung seiner Ansprüche gegen Sie selbst gezwungen ist, anwaltliche oder gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, da die von den Städtischen Rehakliniken Bad Waldsee gestellte Rechnung nicht beglichen wird, müssen die Städtischen Rehakliniken Bad Waldsee (zu Zwecken der Rechtsverfolgung) die dafür notwendigen Daten zu Ihrer Person offenbaren.

#### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die im Rahmen Ihrer Karte gesammelten Daten werden solange aufbewahrt, wie Sie diese besitzen möchten. Sollten Sie die Karte bzw. Ihr Konto auflösen, werden Ihre Daten sofort gelöscht. Bei der Jahreskarte erfolgt dies automatisch nach Ablauf des gebuchten Zeitraumes.

#### Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung usw.

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d.h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber den Städtischen Rehakliniken Bad Waldsee geltend machen. Sie ergeben sich aus der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), die auch in Deutschland gilt:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DS-GVO: Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO: Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.
- Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO: Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.
- Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung, Art. 21 DS-GVO: Sie haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen rechtmäßige Datenverarbeitungen, die im öffentlichen Interesse liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer Stelle erfolgen.

#### Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde wegen Datenschutzverstößen

Unabhängig davon, dass es Ihnen auch freisteht, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Dies ergibt sich aus Art. 77 EU Datenschutz-Grundverordnung. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos erfolgen.

#### Datenschutzbeauftragte der Städtischen Rehakliniken Bad Waldsee

Marleen Moller, datenschutz@waldsee-therme.de